

ファシリテーターの役割

参加者に焦点を当てた場づくりの担い手

- グループのまとめ役
 - 参加者に集う目的、自分の役割を思い起こさせる
- 議題遂行の担い手
 - 時間配分、全員の意見表明、議題への集中、議論のまとめ
- ポジティブな姿勢のロールモデル
 - オープンな雰囲気、他者の話の聞き方、建設的な意見
- 議論を深める / 広げるサポーター
 - 疑問や対立の明確化、多面的な発想のヒント
- 参加者のためのコンサルタント役
 - 行き詰った時の助け舟、参加者へのフィードバック

PresentationとFacilitation

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> □ Presentation <ul style="list-style-type: none"> ■ 参加者に内容を伝える ■ 参加者は聞き手 <ul style="list-style-type: none"> □ 話し手がプレゼン内容を用意し、話す □ 参加者は話し手から学ぶ ■ 内容を伝えやすい演出、雰囲気づくり ■ 話し手の専門性、話す技量が満足度を決める | <ul style="list-style-type: none"> □ Facilitation <ul style="list-style-type: none"> ■ 参加者が議論に参加する ■ 参加者が主役 <ul style="list-style-type: none"> □ ホワイトボードに参加者の意見を出し、共有する □ 参加者が自分自身で気付くことをサポートする ■ 参加者が話しやすい演出、オープンな雰囲気づくり ■ 参加者が、どれだけ参加できたか、自分で気付けたかが満足度を決める |
|--|---|